

Ogólne warunki gwarancji

General Warranty Terms & Conditions

- 1 **Karta Gwarancyjna** stanowi jedyne potwierdzenie montażu folii ochronnej na samochodzie.
- 2 Jedynym dokumentem potwierdzającym gwarancję jest **Karta Gwarancyjna**. Jej uszkodzenie lub jakakolwiek próba ingerencji w nią, może spowodować, że skorzystanie z praw przysługujących w ramach gwarancji będzie niemożliwe.
- 3 Gwarancja obejmuje fizyczne wady folii. Wady wynikające z niepoprawnej instalacji, nie są objęte gwarancją.
- 4 Gwarancja udzielana jest na okres podany na pierwszej stronie **Karty Gwarancyjnej**. Czas ten zależy od rodzaju zastosowanej folii.
- 5 Po przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego, firma GENESIS w pierwszej kolejności przystąpi do naprawy folii. Jeśli naprawa nie będzie możliwa, folia zostanie wymieniona. W przypadku zgłoszenia dotyczącego pęknięcia lub zżółknięcia folii spowodowanego działaniem promieni UV, folia również zostanie wymieniona. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z używania na folii niewłaściwych środków chemicznych.
- 6 Gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie pod warunkiem wykonania obowiązkowego przeglądu, który jest bezpłatnie przeprowadzany w miejscu działalności instalatora. Po przeglądzie, instalator zamieszcza odpowiedni wpis w **Karcie Gwarancyjnej**.
- 7 By skorzystać z gwarancji, należy skontaktować się z firmą GENESIS i ustalić datę przyjęcia auta. Następnie, samochód wraz z **Kartą Gwarancyjną** należy dostarczyć we wskazane miejsce.
- 8 W przypadku wykrycia wady, osoba uprawniona do skorzystania z gwarancji ma obowiązek zgłoszenia tego faktu najszybciej, jak to możliwe, najpóźniej 7. dnia od daty powstania uszkodzenia. Niedotrzymanie tego terminu skutkować będzie tym, że gwarancja nie obejmie wad powstałych po tym terminie.
- 9 Obowiązki wynikające z gwarancji zostaną dopełnione przez firmę GENESIS w ciągu 14 dni od momentu, kiedy samochód trafi do miejsca wskazanego podczas dokonywania zgłoszenia.
- 10 Wady wynikające z normalnego zużycia, rysy, rozdarcia, zadrapania oraz inne uszkodzenia powstałe podczas codziennego użytkowania nie są objęte gwarancją. Niepoprawna konserwacja lub zniszczenia wynikające z przyczyn niezależnych, jak np. niekorzystne warunki atmosferyczne, również nie stanowią podstawy do korzystania z gwarancji.
- 11 Uszkodzenia folii spowodowane przez defekty lakieru, postępującą korozję albo naprawy blacharskie lub lakiernicze nie są objęte gwarancją.
- 12 Jeśli osoba uprawniona do gwarancji lub nieuprawnione osoby trzecie podejmą próbę naprawy uszkodzenia na własną rękę, gwarancja przestaje obowiązywać.
- 13 Przepisy prawne dotyczące rękojmi stoją ponad niniejszą gwarancją, a podmiotem odpowiedzialnym za ich realizowanie jest instalator folii.
- 14 Jeśli **Karta Gwarancyjna** nie zawiera informacji w określonej sprawie, stosuje się do niej odpowiednie przepisy, m.in. kodeksu cywilnego.
- 15 Kwestie sporne w zakresie niniejszej gwarancji rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla podmiotu udzielającego gwarancji, czyli firmy GENESIS.